

Zásady ochrany osobných údajov (VOP)

Článok I. Definície a úvodné ustanovenia

1. Prevádzkovateľom služby a poskytovateľom prepravy je: **M.I.A – PS, s.r.o.**, so sídlom Ipeľská 5, 821 07 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47384751, zapísaná v OR MS BA III Odd. Sro. vl.č.:93934/B.
2. Užívateľom (zákazníkom) je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá si objedná prepravu prostredníctvom webovej stránky, e-mailu, telefónu alebo aplikácie WhatsApp.
3. Tieto VOP upravujú zmluvný vzťah medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom pri poskytovaní osobnej dopravy.

Článok II. Objednávka a storno podmienky

1. Objednávka sa považuje za záväznú momentom jej potvrdenia Prevádzkovateľom (e-mailom, správou alebo telefonicky).
2. **Bezplatné zrušenie objednávky:** Užívateľ má právo zrušiť objednávku bez sankcií najneskôr **24 hodín pred plánovaným časom prepravy**.
3. V prípade zrušenia objednávky v čase kratšom ako 24 hodín pred jazdou, si Prevádzkovateľ vyhradzuje právo na storno poplatok vo výške 50% v čase kratšom ako 12 hodín pred jazdou alebo vo výške 100% v čase kratšom ako 6 hodín pred jazdou z ceny prepravy.

Článok III. Prepravné služby a ceny

1. Prevádzkovateľ sa špecializuje na diaľkovú prepravu osôb, business transfery a prepravu skupín.
2. Cena za prepravu je stanovená dohodou alebo podľa aktuálneho cenníka zverejneného na webe.
3. **Meškanie letu:** Prevádzkovateľ monitoruje prílety online. Čakanie na zákazníka v prípade meškania letu je **bezplatné**.

Článok IV. Práva a povinnosti

1. **Zodpovednosť Užívateľa:** Užívateľ je povinný uviesť správny čas a miesto pristavenia vozidla. Pri preprave na letisko odporúčame plánovať čas príchodu na letisko minimálne 2 hodiny pred odletom.
2. **Zodpovednosť Prevádzkovateľa:** Prevádzkovateľ nezodpovedá za zmeškanie letu alebo iné škody spôsobené nepredvídateľnými okolnosťami (nehoda, dopravná záпча, extrémne počasie), ak vynaložil maximálne úsilie na včasné pristavenie vozidla.
3. Vodič má právo odmietnuť prepravu osôb, ktoré sú pod vplyvom omamných látok, správajú sa agresívne alebo ohrozujú bezpečnosť premávky.

Článok V. Reklamácie a riešenie sporov

1. Prípadné reklamácie k službám je potrebné uplatniť písomne na e-mail: **objednaj@taxi-na-schwechat.sk** bezodkladne po ukončení prepravy.
2. Na vzťahy neupravené týmito podmienkami sa vzťahujú predpisy SR (Obchodný a Občiansky zákonník).

3. Dozor nad dodržiavaním práv spotrebiteľa vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia (SOI).